

Dikirim : 20 Mei 2022  
Direvisi : 20 Juni 2022  
Disetujui : 3 Juli 2022

ICJ  
(Initium Community Journal)  
Online ISSN : 2798-9143  
Jurnal homepage: <https://journal.medinerz.org>

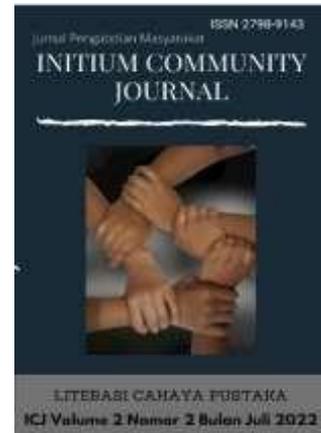
## INITIUM COMMUNITY JOURNAL

<https://journal.medinerz.org/index.php/>

ICJ e-ISSN : 2798-9143

*Kata kunci : kelengkapan Rekam medis, pemahaman rekam medis*  
*Keywords: Socialization, Completeness, Medical record, Clinic*

Korespondensi Penulis:  
Masriani Situmorang  
[masrianisitumorang23@gmail.com](mailto:masrianisitumorang23@gmail.com)



### SOSIALISASI DAN EDUKASI PEMAHAMAN TENTANG KELENGKAPAN PENGISIAN BERKAS REKAM MEDIS DI KLINIK UTAMA PANACEA

**Mulyana, Masriani Situmorang, Farah Deby Mustika**

Prodi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Awal Bros, RSUD Drs.H.Abu Hanifah

e-mail: [mulyanarekam@gmail.com](mailto:mulyanarekam@gmail.com), [masrianisitumorang23@gmail.com](mailto:masrianisitumorang23@gmail.com) [farahdm.official2@gmail.com](mailto:farahdm.official2@gmail.com)

#### ABSTRACT

*Every health facility from the primary, secondary, tertiary level is required to maintain medical records with the aim of achieving orderly administration, documenting the services that have been provided by health workers to patients, one of which is the clinic. This Community Service (PKM) aims to increase the understanding of medical record officers in terms of the completeness of the contents of the medical record at Pancea Main Clinic. The socialization regarding the completeness of the contents of the medical record was carried out on Monday 16 January 2023, which was attended by 10 participants consisting of doctors, medical record officers and clinical staff. Based on the evaluation of the activities carried out, the medical record officer at the Panacea main clinic received some new information related to the completeness of the contents of the medical record, and was able to complete several forms that were still lacking in the medical record folder.*

**Keywords:** *Socialization, Completeness, Medical record, Clinic*

#### ABSTRAK

Setiap fasilitas kesehatan baik dari tingkat primer, sekunder, tersier wajib menyelenggarakan rekam medis dengan tujuan untuk tercapainya tertib administrasi, pendokumentasian pelayanan yang telah diberikan oleh tenaga kesehatan kepada pasien salah satunya Klinik. Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman petugas rekam medis dalam hal kelengkapan isi rekam medis di Klinik Utama Pancea. Sosialisasi tentang kelengkapan isi rekam medis ini telah dilaksanakan pada hari Senin tanggal 16 Januari 2023, yang diikuti sebanyak 10 orang peserta yang terdiri dari dokter, petugas rekam medis dan staf klinik. Berdasarkan evaluasi dari

kegiatan yang dilakukan, petugas rekam medis di klinik utama panacea mendapatkan beberapa informasi baru terkait dengan kelengkapan isi rekam medis, dan dapat melengkapi beberapa formulir yang masih kurang didalam map rekam medis.

Kata kunci: Sosialisasi, Kelengkapan, Rekam medis, Klinik

## A. Pendahuluan

Setiap fasilitas kesehatan baik dari tingkat primer/ pratama, sekunder, tersier wajib menyelenggarakan rekam medis dengan tujuan untuk tercapainya tertib administrasi, pendokumentasian pelayanan yang telah diberikan oleh tenaga kesehatan kepada pasien salah satunya Puskesmas sebagai bentuk layanan tingkat pratama bagi pasien. Puskesmas merupakan fasilitas pelayanan kesehatan tingkat pertama yang berperan penting dalam meningkatkan aksesibilitas, keterjangkauan, dan kualitas pelayanan dalam rangka meningkatkan derajat kesehatan masyarakat serta menyukseskan program jaminan kesehatan. Penyelenggaraan rekam medis wajib dibuat secara lengkap dan akurat sehingga data Rekam Medis menjadi informasi yang komprehensif untuk pengambilan keputusan.

Rekam medis merupakan salah satu bagian penting dalam membantu pelaksanaan pemberian pelayanan kepada pasien klinik. Hal ini berkaitan dengan isi rekam medis yang mencerminkan segala informasi menyangkut pasien sebagai dasar dalam menentukan tindakan lebih lanjut dalam upaya pelayanan maupun tindakan medis lain. Isi Rekam Medis merupakan berkas dokumen yang menunjukkan kesinambungan perawatan atau pengobatan selama pasien di rawat inap hingga rawat jalan, sebagai dokumen yang memperlihatkan komunikasi antar dokter penanggungjawab pasien dan dokter konsulan atau tenaga kesehatan lainnya dan sebagai dokumen pemberi kewenangan kepada tenaga medis atau kesehatan untuk melakukan tindakan medis.

Dokumen yang lengkap merupakan dokumen rekam medis yang telah diisi lengkap oleh dokter dalam waktu 2x24 jam setelah selesai pelayanan/ setelah pasien rawat inap diputuskan untuk pulang yaitu meliputi identitas pasien, anamnesis, rencana asuhan, pelaksanaan asuhan, tindak lanjut dan resume. Rekam medis yang lengkap didapat informasi-informasi yang dapat digunakan untuk berbagai keperluan.

Kelengkapan dokumen rekam medis sangat berpengaruh terhadap proses pelayanan yang dilakukan oleh petugas medis dan dapat mempengaruhi kualitas serta mutu dari pelayanan suatu sarana pelayanan kesehatan. Indikator mutu rekam medis yang baik dan lengkap salah satunya adalah kelengkapan isi dan pemenuhan aspek persyaratan hukum. Rekam medis yang baik dapat mencerminkan praktik kedokteran yang baik selain itu juga menunjukkan kedayagunaan dan ketepatangunaan perawatan pasien.

Sosialisasi ini dilakukan dengan sasaran utama yaitu petugas rekam medis di Klinik Utama Panacea mengingat segala informasi yang terkait dengan pasien dalam rekam medis seluruhnya dibawah tanggungjawab dari petugas rekam medis dan institusi terkait. Sosialisasi ini bertujuan untuk

berbagi pengetahuan terkait dengan kelengkapan isi rekam medis dan menjelaskan beberapa teori-teori yang penting dalam ilmu rekam medis yang dipelajari di kampus Universitas Awal Bros.

## **B. Metode Kegiatan**

Kegiatan pengabdian di laksanakan di Klinik Utama Panacea. Metode yang digunakan pada kegiatan ini adalah memberikan sosialisasi bagaimana seharusnya isi berkas rekam medis dan kelengkapannya. Tim Pengabdian memberikan penyuluhan bagaimana berkas rekam medis yang baik dan memberikan item-item yang harus ada pada berkas rekam kepada petugas rekam medis yang bertugas di Klinik Utama Panacea. Tim Pengabdian juga membawa contoh berkas Rekam Medis yang baik dan lengkap yang diambil dari laboratorium rekam medis Universitas Awal Bros.



**Gambar 1**

### **Penjelasan Terkait Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis**

## **C. Hasil dan Pembahasan**

Pengabdian kepada Masyarakat ini telah dilaksanakan pada hari Senin tanggal 26 Januari 2023. Peserta yang hadir sebanyak 10 orang yang terdiri dari Kepala rekam medis dan petugas rekam medis Klinik Utama Panacea. Pada awal kegiatan, moderator memperkenalkan diri, kemudian setelah itu moderator memberikan penjelasan sedikit tentang pengabdian masyarakat yang dilakukan, kemudian moderator memberikan waktu untuk peserta untuk melaksanakan pre-test. Waktu dalam pengerjaan pre-test dilakukan selama 10 menit. Selanjutnya acara dimulai dengan menjelaskan tentang sosialisasi kelengkapan dokumen rekam medis. Penyampaian materi dibantu dengan menggunakan infocus. Materi yang diberikan yaitu tentang kelengkapan dokumen rekam medis yang ideal dan umum.

Disela pemberian materi, para petugas rekam medis di Klinik Utama Panacea memberikan pertanyaan-pertanyaan yang terkait dengan isi materi. Secara keseluruhan, kegiatan berjalan lancar, semua peserta yang hadir mengikuti kegiatan dari awal sampai akhir. Peserta yang hadir sangat antusias dan aktif selama penyampaian materi dan praktek dilakukan.

Kelengkapan isi rekam medis di Klinik Utama Panacea juga sudah cukup baik, dan beberapa sudah menggunakan komputerisasi dalam input data pasien dan dilakukan secara terorganisir. Tim PKM juga memperlihatkan beberapa contoh formulir rekam medis yang harus dilengkapi didalam map rekam medis. Beberapa formulir yang tidak terdapat pada map rekam medis di puskesmas diberi salinanya oleh Tim PKM agar kedepannya dapat dilengkapi kembali sehingga akan tercapai isi rekam medis yang lengkap dan berkualitas.

Setelah dilakukan tanya jawab dan diskusi terkait kelengkapan isi rekam medis, tim PKM memberikan tugas post- test untuk melihat kemampuan peserta dalam menyerap informasi yang diberikan oleh tim. Waktu pengerjaan masih sama seperti pre test yakni 10 menit. Dari hasil post test yang diberikan dapat dilihat perbandingan pemahaman peserta sebelum dan sesudah dilakukan sosialisasi. Pada saat pre-test peserta memahami kelengkapan rekam medis rata rata 78 setelah dilakukan tanya jawab hasil post-tes peserta menjadi 89.

Hal ini juga dikarenakan peserta yang mengikuti sosialisasi merupakan tenaga rekam medis puskesmas yang memiliki kualifikasi pendidikan minimal D3 Rekam Medis, sehingga pengetahuan mereka tentang pengelolaan rekam medis sangat sudah cukup baik.

Berdasarkan evaluasi dari kegiatan yang dilakukan, petugas rekam medis di Klinik Utama Panacea mendapatkan beberapa informasi baru terkait dengan kelengkapan isi rekam medis, dan dapat melengkapi beberapa formulir yang masih kurang didalam map rekam medis.

#### **D. Kesimpulan dan Saran**

Teknik penyuluhan dengan menggunakan metode ceramah dan sesi tanya jawab dapat meningkatkan pengetahuan siswa SMA Integral Hidayatullah tentang Asupan Gizi remaja, dengan demikian diharapkan siswa SMA Integral Hidayatullah dapat memahami pentingnya Asupan Gizi bagi remaja, makanan apa yang harus di konsumsi selama masa remaja untuk memenuhi asupan gizi, bagaimana cara pencegahan terjadinya kurang gizi yang bisa dilakukan untuk menghindari dampak terjadinya kekurangan gizi secara tepat.

Saran agar kegiatan ini dapat dilakukan secara periode sehingga menanamkan rasa kepedulian remaja terhadap dampak kekurangan gizi dan lebih peka terhadap pemenuhan Asupan Gizi remaja.

Kegiatan sosialisasi kelengkapan isi rekam medis yang diadakan di Klinik Utama Panacea telah terlaksana dengan baik dan lancar. Mitra dari Klinik Utama Panacea sangat antusias dalam mendapatkan pengetahuan tambahan tentang kelengkapan isi rekam medis, khususnya bagi petugas rekam medis. Beberapa formulir yang tidak lengkap bisa diketahui dari sosialisasi ini.

Kegiatan sosialisasi ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan baru dalam kelengkapan isi rekam medis dan dapat menunjang kualitas pelayanan di Klinik Utama Panacea.

Dikirim : 20 Mei 2022  
Direvisi : 20 Juni 2022  
Disetujui : 3 Juli 2022

ICJ  
(Initium Community Journal)  
Online ISSN : 2798-9143  
Jurnal homepage: <https://journal.medinerz.org>

### **Daftar Pustaka**

- Irmawati, & Indar. (2018). Faktor yang Berhubungan Denga Kelengkapan Rekam Medis Di Rsud H. Padjonga Dg. Ngalle Takalar 2018. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Hassanuddin
- Rachmani E. (2020) Analisa Keterlambatan Penyerahan Dokumen Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit POLRI dan TNI Semarang. Jurnal Rekam Medis. 9 (2): 107-117.